

 <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> <small>b</small> UNIVERSITÄT BERN	Universität Bern Institut für Psychologie Abteilung Arbeits- und Organisationspsychologie Prof. Dr. Andreas Hirschi Prof. Dr. Achim Elfering Prof. Dr. Daniel Spurk
---	--

THEMENVORSCHLAG FÜR EINE MASTERARBEIT

Thema	Belastung und Beanspruchung im Fahrdienst (Bus und Tram)
Beschreibung	Ziel dieser Masterarbeit ist es, Belastungen und Beanspruchungen der Angestellten im Fahrdienst systematisch zu erfassen. Es gibt verschiedenste Fahrten und Schichten bei den VBZ (Verkehrsbetriebe Zürich), die unterschiedliche Anforderungen an die Fahrdienstmitarbeitenden stellen. Manche Schichten haben eine lange Pause, andere nur eine kurze. Faktoren wie das Passagiervolumen, die Witterung, Tageszeit oder der dichte Stadtverkehr beeinflussen die Mitarbeitenden erheblich. Um Belastungen in der Schichtplanung möglichst optimal auszubalancieren, möchte die VBZ Müdigkeitsfaktoren erheben und diese in die Personal- und Schichtplanung einfließen lassen.
Anforderungen	Für die Bearbeitung dieser Fragestellung ist ein Interesse an Methoden (physiologische Messungen, R Studio) erforderlich. Psychophysiologische Variablen messen unspezifische Aktivierungszustände und können auch als Beanspruchungsindikatoren erhoben werden. Als Beanspruchungsindikatoren werden sie ereignisbezogen und im Kontext weiterer Informationen analysiert. Ausserdem werden in einem «mixed methods-approach» Tagebuchdaten zu subjektivem Erleben von Belastung und Stress bei der Arbeit erhoben. Weitere mögliche Messungen werden sich aus der Recherche ergeben.
Anzahl Studierende	1 oder 2
Betreuer/-in	Dr. Ruth Häusler Hermann: hasr@zhaw.ch (ZHAW Zurich University of Applied Sciences, Centre for Aviation) Prof. Dr. Achim Elfering
Beginn	ab sofort
Literatur	Greiner, B. A., Krause, N., Ragland, D. R., & Fisher, J. M. (1998). Objective stress factors, accidents, and absenteeism in transit operators: A theoretical framework and empirical evidence. <i>Journal of Occupational Health Psychology</i> , 3(2), 130–146. https://doi.org/10.1037/1076-8998.3.2.130